



## Návštěvní řád

1. Tento návštěvní řád (dále jen „Návštěvní řád“) vydává Zámek Klášterec nad Ohří, příspěvková organizace se sídlem Chomutovská 1, 431 51 Klášterec nad Ohří IČ: 47792311, (dále jen „provozovatel“) jakožto provozovatel Kulturního centra Klášterec nad Ohří (dále jen „KC“).
2. Návštěvní řád upravuje podmínky provozování KC ve vztahu k divákům, kteří získají právo navštívit akce KC na základě zakoupení vstupenky (dále „divák“).
3. Divák je povinen řídit se Návštěvním řádem po celou dobu, po kterou se nachází v prostorách KC.
4. Divák je dále povinen dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů, dobrých mravů a pravidel zdvořilosti a slušného chování, dodržovat pokyny Provozovatele, které souvisí s organizací představení, koncertů, plesů, společenských večerů, přednášek, kurzů a provozem KC, pokyny hledištního personálu a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny umístěné v prostorách KC.
5. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození KC či jeho vybavení, je povinen zachovávat čistotu a pořádek a chovat se vůči ostatním osobám v souladu se zásadami zdvořilosti a dobrých mravů.
6. Divák vstupující na akce KC je povinen prokázat se platnou vstupenkou. Pokud se divák neprokáže platnou vstupenkou, bude požádán o opuštění prostor KC a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka do Divadla platí výhradně pro uvedený den, hodinu, konkrétní akci, místo konání, řádu a místo na ní uvedené. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní a opravňuje pouze k jednomu vstupu do Divadla.
7. Divákům s omezenou schopností pohybu je návštěva KC umožněna při respektování následujících organizačních podmínek. S ohledem na stavebnětechnické prostorové uspořádání KC je možná rezervace pouze krajních míst 1. až 3. řadě (sál), na představení. Z tohoto důvodu je divák povinen předem nahlásit omezenou schopnost pohybu a to na pokladně KC nebo kontaktováním pokladny KC. Na představení je nutné se dostavit nejpozději 30 minut před začátkem představení s ohledem na nutnost zajistit divákovi s omezenou schopností pohybu vstup do prostor KC a na místo v hledišti. Provozovatel doporučuje mít s sebou na představení doprovod, který bude fyzicky schopen podílet se na evakuaci doprovázené osoby s omezenou schopností pohybu.
8. Divák bere na vědomí, že po začátku představení mu nebude dovolen vstup do hlediště.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do KC nebo vyvést každou osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, nebo která se chová nepřístojně, nebo narušuje průběh představení. Obdobně je Provozovatel oprávněn postupovat v případě, že se Divák chová v rozporu s Návštěvním řádem, obecně závaznými právními předpisy, pokyny provozovatele, personálu KC nebo zásadami zdvořilosti a dobrých mravů.
10. Divák vstupuje do KC na vlastní nebezpečí.

11. Divák se smí pohybovat pouze v prostorách KC určených provozovatelem pro diváky a není mu dovoleno vstupovat do jiných prostor KC. Nezletilí diváci nebo osoby s omezenou svéprávností se smí po KC pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby, zákonného zástupce nebo pedagogického dozoru, který za tyto osoby nese odpovědnost.
12. Do prostor KC je zakázáno vstupovat se zbraní, hořlavinami či jinými nebezpečnými látkami nebo prostředky.
13. Provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí nebo jejich odcizení s výjimkou věcí, které byly divákem dány na místo k tomu speciálně určeném, kterým je výlučně šatna KC. Divák nesmí do šatny odkládat zbraně, nebezpečné předměty a látky, ani věci, které by mohly poškodit ostatní uložené oděvy a věci nebo obtěžovat ostatní pachem. Provozovatel upozorňuje Diváka, že šatna je určena výlučně k ukládání věcí, které jsou Diváky obvykle odkládány při návštěvě kulturního zařízení (především oblečení) a neslouží k uschování věcí větší hodnoty. Provozovatel neručí za telefony, peněženky a jiné věci větší hodnoty.
14. Divák je povinen oznámit personálu KC, pokud zjistí v prostorách KC nebo na zařízeních v KC závadu ohrožující bezpečnost osob, nebo závadu hrozící poškozením majetku.
15. Divák je povinen chovat se tak, aby nerušil probíhající představení či akci a neobtěžoval ostatní Diváky.
16. Fotografování, pořizování zvukových a obrazových záznamů je vzhledem k autorským právům, osobnostním právům a ohleduplnosti k ostatním divákům zakázáno. Ze stejných důvodů je zakázáno používání mobilních telefonů během představení.
17. V případě evakuace budovy KC jsou Diváci povinni dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny Provozovatelem určených osob. Požární řád, požární evakuační plán a požární poplachové směrnice jsou Provozovatelem zveřejněny u jednotlivých únikových cest.
18. V KC je možné konzumovat pouze potraviny a nápoje zakoupené v prostorách KC, a to jen v prostorách k tomu výhradně určených a dle pokynů KC. Kouření je ve všech prostorách KC zakázáno. Zákaz platí i pro vaporizéry.
19. Vyžadují-li to epidemiologická opatření, je Divák povinen podrobit se při vstupu do Divadla měření teploty nebo jiným opatřením, které vyplývají ze závazných předpisů. Divák, který nesplní požadavky stanovené závaznými předpisy nebo bude vykazovat znaky onemocnění, nebude vpuštěn do KC a bude mu nabídnuta výměna vstupenky na náhradní termín.
20. Vyžadují-li to epidemiologická opatření, je Divák povinen po celou dobu návštěvy KC nosit roušku (s výjimkou doby konzumace, pokud je tato povolena), zdržovat se pouze v sektoru, v němž má zakoupenou vstupenku, a snažit se o dodržování bezpečnostních rozestupů.
21. Žádáme návštěvníky KC o zachování vhodného společenského oděvu.