



# Kulturní centrum

## Všeobecné obchodní podmínky

Kulturní centrum Klášterec nad Ohří,  
Chomutovská 465, Klášterec nad Ohří

- Divák uzavřením kupní smlouvy o koupi vstupenek způsobem níže uvedeným potvrzuje, že se předem seznámil s Obchodními podmínkami a zavazuje se jimi řídit.
- Smluvní vztah (uzavření kupní smlouvy) mezi Provozovatelem a Divákem vzniká při osobním nákupu vstupenek na pokladně v okamžiku jejich zaplacení a v případě nákupu prostřednictvím online nákupu okamžikem akceptace objednávky.
- Zakoupením vstupenky divák souhlasí s Návštěvním řádem Kulturního centra Klášterec nad Ohří (dále jen KC) a přistupuje na následující obchodní podmínky:
- Změna programu vyhrazena.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky zakoupené prostřednictvím emailové či telefonické objednávky odstoupit.
- Odstoupit není možné ani od nákupu vstupenek, které byly zakoupeny v pokladně KC, a to bez ohledu na to, zda se tak stalo na základě předchozí rezervace či nikoli. Při zakoupení vstupenky na pokladně KC je Divák povinen si zkontrolovat správnost údajů na vstupence, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného, či přeloženého představení. Informace jsou vždy uvedeny na internetových stránkách [kultura.klasterec.cz](http://kultura.klasterec.cz), Facebooku KC.
- Vstupenky zakoupené a určené k vyzvednutí na pokladně KC je nutno vyzvednout nejpozději 30 minut před představením.
- V den konání akce rezervace vstupenek možná není. Rezervované vstupenky je nutné si vyzvednout, nebo zaplatit nejpozději 30 dnů před akcí. Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje. Opakovaným nevyzvedáváním rezervací (třikrát a víc) si Provozovatel vyhrazuje právo je bez upozornění rušit.
- Dva dny před konáním představení nemůžeme akceptovat e-mailové objednávky.
- V případě zrušení představení lze vstupenky vrátit či vyměnit dle instrukcí, a to nejpozději 14 dní od původního data představení.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek a soutěží nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.

- Případný nárok na zvýhodněné vstupné /KC-pas/ je nutné hlásit před nákupem vstupenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Slevy je možné uplatnit pouze v pokladně KC.
- Je-li vstupenka Divákovi doručována na místo jím stanovené, je Divák povinen si zkontrolovat správnost údajů na vstupence ihned po jejím převzetí, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel; o případném vadném plnění je povinen neprodleně informovat pokladnu KC.
- Není-li stanoveno jinak, akceptuje Provozovatel platby v hotovosti či platbu kartou při zakoupení vstupenky na pokladně KC, a platbu předem bankovním převodem nebo na fakturu, pokud tak bylo ujednáno při objednávce vstupenek.
- Zničená vstupenka je neplatná.
- Jakýkoliv cizí zásah na vstupence, dárkovém poukazu činí tyto ceniny neplatné a jejímu majiteli nebude umožněn vstup na akci.
- Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada. Ve výjimečných případech je možné požádat pokladní KC o vystavení duplikátu. Vytisknutí duplikátu 50 Kč.
- U představení v režimu „Pronájem“ mohou platit jiná pravidla pro předprodej.
- Upozorňujeme diváky, že po začátku představení není dovolen vstup do hlediště.
- Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
- Pořizování audio-video záznamů v průběhu živého umění je přísně zakázáno.

Ing. Petr Hybner  
ředitel organizace  
Zámek Klášterec nad Ohří, příspěvková organizace