

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁMKU

Návštěvní doba

- Objekt je přístupný v těchto dnech:

- duben	pátek - neděle	9:30 - 17 hodin
- květen, červen:	středa - neděle	9:30 - 17 hodin
- červenec, srpen	pondělí - neděle	9:30 - 17 hodin
- září	středa - neděle	9:30 - 17 hodin
- říjen	pátek - neděle	9:30 - 17 hodin
- listopad až březen:	zámek uzavřen	

- mimo otevírací dny pouze pro organizované skupiny (minimálně 20 platících osob) po předchozí domluvě a závazné rezervaci.
- Prohlídka I. Okruhu - Porcelánový trvá přibližně 75 minut.
Prohlídka II. Okruhu - Pohádkový trvá přibližně 75 minut.
Prohlídka III. Okruhu - Hravý středověk trvá přibližně 75 minut.
Okruhy Zámecká věž a Darovaný porcelán jsou přístupny dle informací na pokladně.

Vstupné

- Za prohlídku expozic a výstav na zámku se platí vstupné předem. Výše vstupného, rozsah poskytovaných slev, prohlídkové okruhy - tyto informace jsou umístěny na viditelném místě v pokladně zámku.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do prohlídkového okruhu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uchovat po celou dobu prohlídky a na případné požádání znovu předložit.
- Vstupenka platí jen k jedné návštěvě objektu. Zakoupené vstupenky se neberou zpět.

Prohlídka kulturní památky

- Prohlídka se koná za účasti průvodce (vyjma okruhů Zámecká věž a Darovaný porcelán) ve skupinách o počtu nejméně 2 návštěvníků, maximální počet je 40 návštěvníků. Výjimky povoluje pouze ředitel zámku nebo vedoucí střediska zámek.
- Hromadným návštěvám lze zajistit prohlídku v rámci návštěvního řádu na určitý den a hodinu pouze při předchozí písemné či telefonické dohodě se správou památkového

objektu. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň pět minut před sjednanou dobou u pokladny objektu, ztrácí právo na přednostní prohlídku objektu.

3. Děti ve věku do 10 let mají do památkového objektu vstup povolen pouze v doprovodu dospělých.
4. Prohlídka objektu a sbírek v určené prohlídkové trase se může konat jen za stálé přítomnosti průvodce (vyjma okruhů Zámecká věž a Darovaný porcelán) a v určené skupině, tento průvodce podává návštěvníkům výklad. Návštěvníci jsou povinni řídit se při prohlídce pokyny průvodce.
5. Návštěvníci nesmí vstupovat do sbírek s deštníky, zavazadly, psy, apod.
6. Zámek není uzpůsoben pro bezbariérový přístup.

Ochrana kulturní památky a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků zámku. Při neuposlechnutí příkazu či pokynu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo použití omamných látek je přístup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park a jiný majetek v areálu zámku, zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn a vystavených předmětů
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
 - opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce
 - rušit hlukem (hudbou, zpěvem, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku
 - jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
 - kouřit v prostorách celého objektu, manipulovat s otevřeným ohněm (s výjimkou krbů a kulturních akcí na nádvoří zámku)
 - trhat květiny, lámat větve stromů a keřů a koupat se v kašně apod.
 - jezdit vozidly na nádvoří kromě vozíku pro nemocné a dětských kočárků
 - nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata
 - jinak narušovat klid a pořádek
5. V interiérech zámku je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zakázáno. Pro vědecké, dokumentační, propagační, případně jiné účely může povolit

výjimku na základě písemné žádosti či dohody ředitel zámku, vedoucí střediska zámek nebo Uměleckoprůmyslové museum v Praze.

6. Za porušení návštěvního řádu a způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu.

Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně nebo ústně přímo v objektu u ředitele zámku. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně, či telefonicky na zřizovatele, kterým je Město Klášterec nad Ohří.